



**Radiology & Ultrasound Department
CITIZEN'S CHARTER**

PROSESO SA PAGPAPAGAWA NG X-RAY O ULTRASOUND

Sino Ang Maaaring Makinabang: Pasyente, Empleyado, at Estudyante
Araw/Oras: MAIN HOSPITAL: Lunes - Linggo - 24 Oras (NO NOON BREAK)
DPD: Lunes - Biyernes - 7:00 n.u. - 5:00 n.h. (NO NOON BREAK)
Tagal ng Proseso: 20 minuto - 24 oras

Kailangang Serbisyo	Sino Ang Maaaring Makinabang	Kinakailangan Na Papeles	Detalyadong Hakbang At Haba ng Proseso	Tagal ng Proseso	Bayad	Empleyado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan
X-ray at Ultrasound	Pasyente, Empleyado ng Hospital, Estudyante.	X-ray o Ultrasound Request Form	1. Pumunta sa Departamento ng Radiology at ipakita ang request sa kawani upang malaman kung ito ay magagawa. Ang x-ray at ultrasound na may mga paghahanda tulad ng fasting/bowel cleansing ay naka-iskedyul sa susunod na araw.	2 minuto	Wala	Radiologic Technologist
		Charge Slip	2. Kung magagawa ang x-ray o ultrasound, hingin ang Charge Slip.	2 minuto	Wala	Radiologic Technologist
		Charge Slip; Opisyal na Resibo o aprubadong MAP	3. Bayaran ang bayad sa sa kahero o magpatuloy sa Medical Social Work Department para sa Medical Assistance Program (MAP).	5-15 minuto	Variable (Depends on the type of procedure requested)	Kahero/ Medical Social Worker
		Opisyal na Resibo o aprubadong MAP	5. Bumalik sa Departamento ng Radiology para makapagpawa ang x-ray o ultrasound.	Routine procedures: 5 minutes Special Procedures: 1 hour	Wala	Radiologist/ Radiologic Technologist
		Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan	6. Sagutan at kumpletuhin ang Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan.	2 minutos	Wala	Radiologic Technologist
		Wala	7. Kunin ang resulta ng eksaminasyon sa itinakdang oras.	24 oras	Wala	Radiologic Technologist
END OF TRANSACTION						