



Department of Pediatrics
CITIZEN'S CHARTER

MGA HAKBANG SA PAG-KONSULTA SA PEDIATRIC EMERGENCY ROOM

Sino Ang Maaaring Makinabang: Mga batang may karamdaman na edad 18 taon gulang pababa

Araw/Oras: Lunes – Linggo 24 Oras (NO NOON BREAK)

Tagal ng Proseso: 3-4 Oras

| Kailangang Serbisyo | Sino Ang Maaaring Makinabang | Kinakailangan Na Papeles | Detalyadong Hakbang At Habang ng Proseso | Tagal ng Proseso | Bayad | Empleyado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan |
|---|--|---|--|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Pag-Konsulta ng Mga Batang May Karamdaman. | Mga batang may Karamdaman na Edad 18 taon gulang pababa. | Security logbook | 1. Irehistro ang pangalan ng pasyente sa Security desk. | 2 minuto | Wala | Security Guard |
| | | Pediatric Pre-admission slip | 2. Dalhin ang iyong anak sa "Pediatric Emergency Room Triage" para marehistro at makunan ng "vital signs" (temperature, timbang, sukat at iba pa). | 15 minuto | Wala | Triage Officer (Nurse) |
| | | Pediatric Emergency Room Form | 3. Magtungo sa doctor upang masuri at magamot ang iyong anak. | 30 minuto | Wala | ER Pediatrician |
| | | Laboratory, X-ray o ultrasound request | 4. Gawin ang kinakailangang eksaminasyong pang-laboratoryo, ultrasound o X-ray matapos magbayad. At pagkatapos ay bumalik sa Pediatric Emergency Room kung may resulta na. | 1 oras | Depende sa eksaminasyo ng kailangan | Medical Technologist/ Medical Laboratory Technician / Radiologic Technologist |
| | | Pediatric Emergency Room Form, Resulta ng eksaminasyon | 5. Kung kinakailangang obserbahan, maglagi sa Pediatric Emergency Room hanggang madesisyuhan kung kinakailangang i-admit ang pasyente. | 1 oras at 15 minuto | Wala | ER Pediatrician |
| | | Pediatric Emergency Room Form, Reseta, OPD Hospital Card Pedia ER Admission Slip | 6. a. Kung di kailangang i-admit, hintaying mabigyan ng panuntunang "home care" at petsa kung kailangan mag "follow-up" sa OPD. b. Kung kailangang i-admit, ang pasyente, hintaying matapos ang mga proseso sa pagpasok at pagkatapos ay maaari nang ilipat ang anak sa takdang silid o ward. | 15 minuto 15 minuto | Wala Wala | ER Pediatrician ER Nurse |

TAPOS NA ANG TRANSAKSYON