



Out Patient Department
CITIZEN'S CHARTER
PAMAMARAAN NG PAGKONSULTA SA OPD PARA SA MGA BAGONG PASYENTE

Sino Ang Maaaring Makinabang: Pasyente
Araw/Oras: Lunes – Biyernes 8:00 n.u. – 5:00 n.h. (NO NOON BREAK)
Tagal ng Proseso: 53minuto

Kailangang Serbisyo	Sino Ang Maaaring Makinabang	Kinakailangan Na Papeles	Detalyadong Hakbang At Habang Proseso	Tagal ng Proseso	Bayad	Employado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan
Pamamaraan ng Pagkonsulta sa OPD Para sa Mga Bagong Pasyente	Kahit sinong babae (buntis o hindi buntis), bata, o teenager na gustong magpatingin (o ikonsulta) sa Dr. Jose Fabella Memorial Hospital (DJFMH) Out-Patient Department sa unang pagkakataon	Patient's Health Card at Discharge Summary kung nanganak, ipinanganak, o naoperahan sa DJFMH	1. Tumungo sa OPD Information para kumuha ng numero, magparehistro, at para mabigyan ng Patient's Health Card.	1 minuto	Wala	Kawani sa OPD Information (Midwife)
		Wala	2. Magpatuloy sa klinika kung saan magpatingin para makuhanan ng medical history at vital signs <ul style="list-style-type: none">• Obstetrics - Room 4• Gynecology - Room 5• KMC/NICU - Room 9 (sa itaas)• Pediatrics - Room 10 (sa itaas)• Well/Come Teens – II (sa itaas)	10 minuto	Wala	Nars o Midwife sa OPD Clinic
		OPD Chart	3. Kung buntis, pumunta sa Dental Clinic para masuri ang mga ngipin. Kung hindi buntis, magpatuloy sa susunod na hakbang.	10 minuto	Wala	Dentista
		Resulta ng laboratoryo at ultrasound o x-ray na gawa sa ibang ospital (kung naangkop)	4. Bumalik sa klinika kung saan magpatingin at hintayin na tawagin para matingnan at ma-eksamen ng doctor para sa pagpapatuloy ng konsultasyon.	32 minuto	Wala	Doktor sa OPD Clinic
		Consultation Sheet OPD Chart	5. Kung ang pasyente ay kailangan suriin pa ng ibang doktor, tumungo sa nararapat na klinika para ma-eksamen ng espesyalista <ul style="list-style-type: none">• Internal Medicine and Surgery Clinic – Room 2• Maternal High Risk Clinic• Sub-specialty Clinic	Depende sa Sakit ng pasyente	Wala	Medical Officer IV o Medical Specialist

TAPOS NA ANG TRANSAKSYON