



Nursing Service
CITIZEN'S CHARTER
PROSESO SA PAGPAPA-UWI NG PASYENTE
Sino Ang Maaaring Makinabang: Pasyente
Araw/Oras: Lunes – Linggo 8:00 n.u. – 7:00 n.g. (NO NOON BREAK)
Tagal ng Proseso: 50 minuto - 4 Oras

Kailangang Serbisyo	Sino Ang Maaaring Makinabang	Kinakailangan Na Papeles	Detalyadong Hakbang At Habang ng Proseso	Tagal ng Proseso	Bayad	Empleyado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan
Pagpapauwi	Pasyente	Wala	1. Itanong sa Nars kung pwede na makauwi ang pasyente o mga pasyente.	2 minuto	Wala	Nars
		Discharge Summary/CF2/CF3/CF4 w/ Availment/ Medical abstract, kung kailangan	2. Dalhin sa Billing Section ang mga dokumento na binigay ng nars at ibalik pag meron ng Cleared availment w/ stamp.	2 minuto	Wala	Nars
		Cleared Availment w/ stamp o Opisyal na Resibo	3. Ibigay ang dokumento sa Nars at hintaying makapaghanda ang pasyente sa pag-uwi. Hintayin ang pasyente o ina/ kamag-anak (kung ang pasyente ay bata) na makinig sa tagubilin ng Nars Pirmahan ang Chart (Clinical Coversheet) at Tanggapin ang "Gate Pass" at "Discharge Summary".	30 minuto	Wala	Nars
		Patient Satisfaction Survey Form	4. Sagutan at kumpletuhin ang Patient's Satisfaction Survey Form.	5 minuto	Wala	Nars
		Gate Pass	5. Ipakita ang Gate Pass (main entrance) sa Guwardiya.	5-6 minuto	Wala	Security Guard
		Gate Pass	6. Muling ipakita ang Gate Pass sa Guwardiya (main gate) bago lumabas ng Ospital.	5 minuto	Wala	Security Guard
TAPOS NA ANG TRANSAKSYON						