



**Information and Switchboard Unit
CITIZEN'S CHARTER**

PROSESOS SA PAGKUHA NG GATE PASS PARA SA MGA DALAW/BLOOD DONOR PASS

Sino Ang Maaaring Makinabang: Mga Dalaw at Donor ng Dugo

Araw/Oras: Lunes – Linggo 24 Oras (NO NOON BREAK)

Para sa mga Donor ng Dugo: Lunes – Biyernes 8:00 n.u. – 4:00 n.h. (NO NOON BREAK)

Tagal ng Proseso: 5 minuto- 1 oras (depende sa isyu)

| Kailangang Serbisyo | Sino Ang Maaaring Makinabang | Kinakailangan g Na Papeles | Detalyadong Hakbang At Haba ng Proseso | Tagal ng Proseso | Bayad | Empleyado AtTanggapan Na Maaaring Lapitan |
|--|--|--|--|------------------|-------|---|
| Pagkuha ng Gate Pass Para sa mga Dalaw | Kasama ng Pasyente, Kapamilya, KamagAnak, Kaibigan | Hospital Health Card o Lumang Gate Pass | 1. Kapag tinawag na ang pangalan ng pasyente, magtungo sa Information Office para kumuha ng color coded pass at listahan ng mga gamit na kailangang dalhin sa DR/RR, LR/DR o sa Ward Area. | 2 - 15 minuto | Wala | Information Staff |
| | | Bagong Gate Pass | 2. Ipakita ang gate pass sa Security Guard upang makapasok sa loob ng Ospital. | 1 - 3 minuto | Wala | Security Guard |
| Pagkuha ng Blood Donor Pass | Donor ng Dugo | Wala | 1. a. Basahin ang mga kwalipikasyon sa pagdodonasyon ng dugo na nakapaskil sa Information Counter. b. Magpatatak ng "DONOR" sa kamay at kunin ang blood donor pass. | 3 - 5 minuto | Wala | Information Staff |
| | | Blood Donor Pass | 2. Ipakita ang blood donor pass sa Security Guard upang makapasok sa loob ng Ospital at dumiretso na sa Laboratoryo. | 1 minuto | Wala | Security Guard |
| | | Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan | Sagutan at kumpletuhin ang Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan. | 5 minuto | Wala | Information Staff |
| TAPOS NA ANG TRANSAKSYON | | | | | | |