



**Cash Operations Department**  
**CITIZEN'S CHARTER**  
**PROSESO SA PAGBABAYAD**

**Sino Ang Maaaring Makinabang:** Pasyente, Kamag-anak ng Pasyente, Estudyante, Kliyente at iba pa

**Araw/Oras:** Main Hospital: Lunes – Linggo, 24 Oras (NO NOON BREAK)

OPD: Lunes – Biyernes 7:00 n.u. – 4:00 n.h. (NO NOON BREAK)

**Tagal ng Proseso:** 20 minuto

Kailangang Serbisyo	Sino Ang Maaaring Makinabang	Kinakailangan Na Papeles	Detalyadong Hakbang At Habang ng Proseso	Tagal ng Proseso	Bayad	Empleyado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan
Pag-aayos ng mga bayarin sa Ospital	Pasyente, Kamag-anak ng Pasyente, Estudyante, Kliyente at iba pa	Statement of Account (SOA), Order of Payment, Registration Form	1. Pumunta sa Window 1 at ipakita ang kinakailangang dokumento para masuri.	5 minuto	Wala	Kahera
		Wala	2. Bayaran ang kaukulang halaga na nakasaad sa ipinakitang dokumento.	5 minuto	Wala	Kahera
		Opisyal na Resibo	3. Tanggapin ang Opisyal na Resibo.	5 minuto	Wala	Kahera
		Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan	4. Sagutan at kumpletuhin ang Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan.	5 minuto	Wala	Kahera
TAPOS NA ANG TRANSAKSIYON						