



**COMPREHENSIVE FAMILY PLANNING CENTER
CITIZEN'S CHARTER
MGA HAKBANG PARA SA MGA BAGONG TUMATANGGAP NG INTRAUTERINE DEVICE:**

Sino Ang Maaaring Makinabang: Pasyente, Kliyente
Araw/Oras: Lunes – Sabado 8:00 n.u. – 5:00 n.h. (NO NOON BREAK)
Tagal ng Proseso: 5 minuto– 45 minuto (depende sa kaso)

Kailangang Serbisyo	Sino Ang Maaaring Makinabang	Kinakailangan Na Papeles	Detalyadong Hakbang At Habang ng Proseso	Tagal ng Proseso	Bayad	Employado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan
Mga pamamaraan sa pagproseso para sa mga bagong kliyente na tumatanggap ng IUD (out patient)	Mag-asawa Mga indibidwal na nasa reprodaktibong edad	WALA	1. A. OUT PATIENT: Pumunta sa Comprehensive Family Planning Center registration area para mainterbyu at mabigyan ng FP kard B. IN PATIENT: Sundin ang No. 2	15 minuto	WALA	Kumadrona
		FP Form I Consent form FP kard	2. Pumunta sa nakalaang kwarto sa pagkunsulta para makunan ng medical history, maeksamin at mapayuhan tungkol sa ibat-ibang paraan sa Family Planning	>30 minuto kung may karagdagang katanungan o alalahanin ang kliyente at kung may komplikasyon	WALA	Medical Specialist Medical Officer Nars Kumadrona
		WALA	3. Ikaw ay bibigyan ng oras na makapamilya at makapagdesisyon kasama ang iyong asawa/partner kung anong pamamaraan sa Family Planning ang iyong gagamitin	WALA	WALA	Medical Specialist Medical Officer Nars Kumadrona
		FP form I Consent Form FP kard	4. Bumalik sa Family Planning klinik kung nakapag desisyon na IUD ang gagamitin o pag may mga karagdagang katanungan. Huwag kalimutang dalhin ang FP kard	10 minuto	WALA	Medical Specialist Medical Officer Nars Kumadrona
		Informed Consent form	5. Basahin ang informed consent form at makinig sa empleyado na magpapaliwanag sayo, pagkatapos lagdaan ang consent form na ikaw ay magpapalagay ng IUD	10 minuto	WALA	Medical Specialist Medical Officer Nars Kumadrona



	Philhealth availment form Order of payment	<p>6.</p> <p>A. Kliyente na may Philhealth, ang iyong kamaganak o kasama ay pupunta sa Philhealth section para maproseso ang Philhealth availment</p> <p>B. Kliyente na walang Philhealth</p> <p>1. Sa mga out patient na walang Philhealth, hintayin ang order of payment at pagkatapos ay pupunta sa kashier para magbayad (10 minuto)</p> <p>2. Para sa mga In patient na walang Philhealth, ang order of payment ay ilalagay sa tsart bilang parte ng biling bago pauwiin.</p>	<p>> 20 minuto depende sa haba ng pila</p> <p>10 minuto</p> <p>10 minuto</p>	<p>WALA</p> <p>B1. P200.00</p> <p>B2. P195.00</p>	<p>Philhealth staff</p> <p>Kumadrona kashier</p> <p>Kumadrona</p>
	Napirmahang consent form	7. Antayin ang empleyado na dalhin ka sa silid ng pag eksamin para gawin ang paglalagay ng IUD	>10 minuto kung may komplikasyon	WALA	Medical Specialist Medical Officer Nars Kumadrona
	FP tsart FP kard	8. Pagkatapos ng paglagay ng IUD, ikaw ay dadalhin sa hintayan ng CFPC para mabigyan ng tagubilin patungkol sa IUD at kung kelan ka babalik pasa sa IUD tsek-up	10 minuto	WALA	Medical Specialist Medical Officer Nars Kumadrona
	Sarbey sa paglilingkod	9. Punan ang sarbey sa paglilingkod para sa serbisyong natanggap	2 minuto	WALA	Nars/ Kumadrona
TAPOS NA ANG TRANSAKSYON					



Republic of the Philippines
Department of Health
DR. JOSE FABELLA MEMORIAL HOSPITAL
Lope de Vega St., Sta. Cruz, Manila
Telephone Nos.: 734-5561 to 65; 733-8536 to 44

