



Billing and Claims Section
CITIZEN'S CHARTER

PROSESO SA PAGKUHA NG CERTIFICATION OF PHILHEALTH AVAILMENT

Sino Ang Maaaring Makinabang: Pasyenteng may PhilHealth
Araw/Oras: Lunes – Biyernes 7:00 n.u. – 7:00 n.g. (NO NOON BREAK)
Sabado, Linggo & Holiday 8:00 n.u. - 5:00 n.h.
Tagal ng Proseso: 40 minuto

Kailangang Serbisyo	Sino Ang Maaaring Makinabang	Kinakailangan Na Papeles	Detalyadong Hakbang At Haba ng Proseso	Tagal ng Proseso	Bayad	Empleyado At Tanggapan Na Maaaring Lapitan
Pagkuha ng Certification of Philhealth Availment	Lahat ng naka admit na pasyente na may Philhealth., lahat ng hindi naka admit na pasyente (OPD) na magpapatali o magpapa-biopsy na may Philhealth	Philhealth ID or Philhealth number	1. a) Para sa mga regular na Philhealth member, magpakita ng Philhealth ID o Philhealth Number para masuri ang eligibility status sa pamamagitan ng Philhealth Portal. b) Para sa Hospital Sponsored member, ipakita ang Hospital Membership Form o Pink form at Philhealth Membership Registration Form (PMRF).	15 minuto	Wala	Kawani ng Billing and Claims
		Hospital Membership or Pink Form / Philhealth Membership Registration Form (PMRF)	2. Kung eligible na makakuha ng Certification of Philhealth Availment, makinig sa sasabihin ng kawani, tanggapan at kumpletuhin ang mga papeles na kailangan.	15 minuto	Wala	Kawani ng Billing and Claims
		Claim Signature Form (CSF), Philhealth Membership Registration Form (PMRF), Birth Request Form (kung may baby), Hospital Membership or Pink Form (kung Hospital Sponsored member)	3. Ibigay ang mga nakumpletong papeles upang masuri .	3 minuto	Wala	Kawani ng Billing and Claims
		Claim Signature Form (CSF), Philhealth Membership Registration Form (PMRF), Birth Request Form (kung may baby), Hospital Membership or Pink Form (kung Hospital Sponsored member)	4. Tanggapan ang Certification of Philhealth Availment.	2 minuto	Wala	Kawani ng Billing and Claims
		Certification of Philhealth Availment	5. Sagutan at kumpletuhin ang Sarbey sa Paglilingkod ng Kagawaran ng Kalusugan	5 minuto	Wala	Kawani ng Billing and Claims
TAPOS NA ANG TRANSAKSYON						