



HEALTH INFORMATION MANAGEMENT DEPARTMENT CITIZEN'S CHARTER

MGA HAKBANG SA PAGKUHA NG CERTIFIED TRUE COPY NG MEDICAL RECORDS

SCHEDULE NG SERBISYO: Lunes - Biyernes 8:00 n.u. - 5:00 n.h.

HAKBANG	MGA GAGAWIN	BAYAD	FORM	MGA KAILANGANG DOKUMENTO	TAGAL NG SERBISYO	EMPLEYADONG NAKATALAGA	PINAPAHINTULUTANG KARAGDAGANG TAGAL NG SERBISYO
1	Kumuha ng Number sa Window 3 ng Health Information Management Department (HIMD) o Medical Records at hintayin na ito ay tawagin.	Wala	Number	Wala	1 minuto	Kawani ng HIMD	-
2	Kapag tinawag ang inyong number, bumalik sa Window 3 upang ma-interview at para kumpletuhin ang Request Form. Kung ang Kliyente ay:			Number;			
	2.1. Ang Pasyente	Wala	Request Form	- Valid ID at Claim Stub kasama ang Opisyal na Resibo	5 minuto	Kawani ng HIMD	Depende kung kumpleto ang impormasyon na hinihingi o mga dokumento na kailangan.
	2.2 Authorized representative ay kamag-anak ng pasyente	Wala	Request Form	- Authorization Letter galing sa pasyente; Valid ID ng pasyente at kliyente; at Claim Stub kasama ang Opisyal na Resibo	5 minuto	Kawani ng HIMD	Depende kung kumpleto ang impormasyon na hinihingi o mga dokumento na kailangan.
	2.3 Authorized representative ay hindi kamag-anak ng pasyente	Wala	Request Form	- pareho sa taas maliban sa ang Authorization Letter ay dapat naka-notaryo.	5 minuto	Kawani ng HIMD	Depende kung kumpleto ang impormasyon na hinihingi o mga dokumento na
3	Ang mga sumusunod na bahagi lamang ng Medical Records ang maaaring maibigay sa iyo: - Record of Operation - Discharge Summary - Histopath Result - Laboratory Results	P10.00/ Record	Order of Payment	Wala	3 minuto	Kawani ng Kahera ng HIMD	5 minuto depende sa pila
4	Ibigay ang resibo sa Window 3 para makakuha ng Claim Stub. Pagkatapos, hintayin na maibigay sa iyo ang mga Records.	Wala	Claim Stub	Opisyal na Resibo	15 minuto	Kawani ng HIMD	Depende kung mahahanap kaagad ang Patient Health Record
5	Ipresenta ang Claim Stub para maibigay sa iyo ang mga Records at pirmahan ang Releasing Form.	Wala	Releasing Form	Claim Stub	2 minuto	Kawani ng HIMD	-

Submitted by:

LUCILA M. VILLAREAL

Head, Health Information Management Department

Approved by:

ESMERALDO T. ILEM, MD

Medical Center chief II