



HEALTH INFORMATION MANAGEMENT DEPARTMENT CITIZEN'S CHARTER

MGA HAKBANG SA PAGKUHA NG MEDICAL CERTIFICATE

SCHEDULE NG SERBISYO: Lunes - Biyernes 8:00 n.u. - 5:00 n.h.

HAKBANG	MGA GAGAWIN	BAYAD	FORM	MGA KAILANGANG DOKUMENTO	TAGAL NG SERBISYO	EMPLEYADONG NAKATALAGA	PINAPAHINTULUTANG KARAGDAGANG TAGAL NG SERBISYO
1	Kumuha ng Number sa Window 3 ng Health Information Management Department (HIMD) o Medical Records at hintayin na ito ay tawagin.	Wala	Number	Wala	1 minuto	Kawani ng HIMD	-
2	Kapag tinawag ang inyong number, bumalik sa Window 3 upang ma-interview at para kumpletuhin ang Request Form.	Wala	Request Form	Wala	5 minuto	Kawani ng HIMD	-
3	Hintayin ang Order of Payment at magbayad sa Kahera.	P50.00	Order of Payment; Opisyal na Resibo	Wala	3 minuto	Kawani ng HIMD	-
4	Dalhin ang resibo sa Window 3 para ikabit sa Request Form at hintaying ibigay ang Claim Stub (na nakasulat sa likod ang mga kailangang dokumento).	Wala	Claim Stub na may listahan ng kailangang dokumento	Opisyal na Resibo	3 minuto	Kawani ng HIMD	-
5	Ihanda ang mga dokumentong kailangan sa pagkuha ng Medical Certificate na nakasulat sa likod ng Claim Stub. Kung ang Kliyente ay:						
	5.1. Pasyente	Wala	Wala	- Valid photo ID & Claim Stub kasama ang Opisyal na Resibo	1 minuto	Kawani ng HIMD	-
	5.2. Authorized representative ay kamag-anak ng pasyente	Wala	Wala	- Authorization Letter galing sa pasyente; Valid photo ID ng pasyente at kliyente; & Claim Stub kasama ang Opisyal na Resibo	1 minuto	Kawani ng HIMD	-
	5.3. Authorized representative ay hindi kamag-anak ng pasyente	Wala	Wala	- Pareho sa itaas maliban sa ang Authorization Letter ay dapat nakanotaryo	1 minuto	Kawani ng HIMD	-
6	Tumawag sa Telephone Nos. 734-5561 to 65 loc. 131 o Cellphone No. 0921-3046781 pagkalipas ng apat (4) na araw na may pasok para tanungin kung tapos na ang certificate at kung kailan ito makukuha.	Wala	Wala	Wala	Pagkatapos ng apat (4) na araw na may pasok	-	-
7	Bumalik sa Window 3 sa itinakdang araw o pagkatapos ng pitong (7) araw na may pasok para kunin ang certificate. Dalhin ang lahat ng kailangang dokumento sa pagkuha kasama ang Claim Stub.	Wala	Wala	Claim Stub	-	Kawani ng HIMD	Depende kung kumpleto ang mga kailangan sa pagkuha.

Submitted by:

LUCILA M. VILLAREAL

Head, Health Information Management Department

Approved by:

ESMERALDO T. ILEM, MD

Medical Center chief II